

31/10/2008

## El call center de arvato en China consigue un prestigioso premio

Pekín 31/10/2008

En medio de una gran ovación en Pekín y Shanghai , la filial de **Arvato Services** en **China** ha ganado este año el premio de **mejor proveedor de contratación externa de servicios de call center**. La compañía competía con otras 300 empresas.

El premio, que está respaldado por el *Ministerio de Industria y Tecnología de la Información*, es el que goza de mayor prestigio en el sector de los call-centers en China, y se concede anualmente a diversos call centers y redes de software.

EL ganador, elegido por un jurado de expertos, no fue una gran sorpresa ya que contaba con la puntuación más alta en la mayoría de las categorías: satisfacción del empleado y los clientes, opinión pública y de los medios, procesos operativos y de CRM.

Arvato Services es una de las empresas de arvato con mayor crecimiento en China, donde cuenta con alrededor de 550 empleados entre Shanghai y Pekín. Entre sus clientes se encuentran *Air China, L´Oreal China, BMW, Dor y China*.  
(Fuente: Benet.net)

Madrid +34-91 539 54 20  
Barcelona +34-93 366 63 00  
[info@arvato-si.com](mailto:info@arvato-si.com)