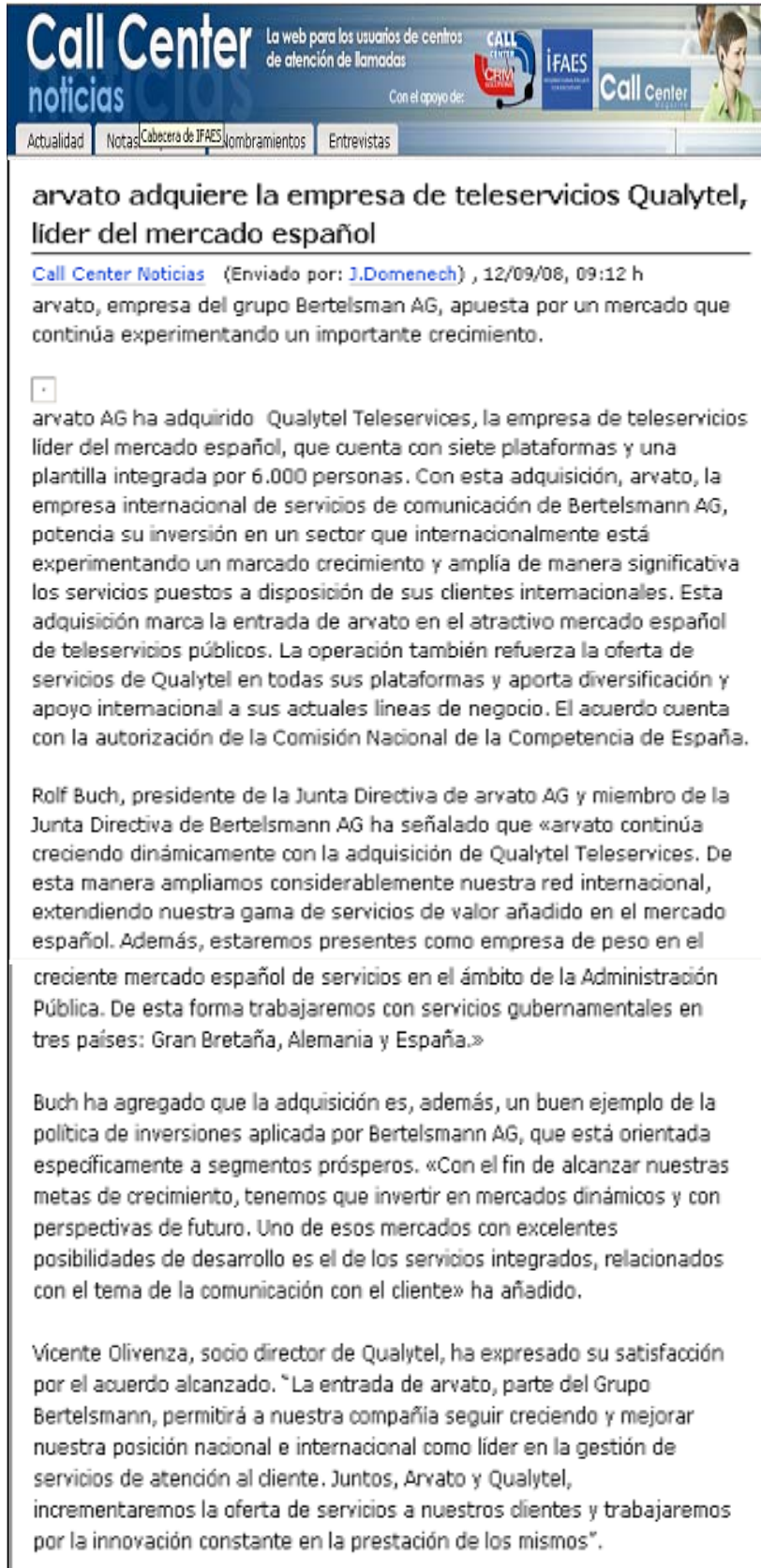


**Medio**


**CALL CENTER**

**Fecha**

**12 DE SEPTIEMBRE DE 2008**



**Call Center noticias** La web para los usuarios de centros de atención de llamadas

Con el apoyo de: 

Actualidad | **Notas** | Cabecera de IFAES | Nombramientos | Entrevistas

### arvato adquiere la empresa de teleservicios Qualytel, líder del mercado español

[Call Center Noticias](#) (Enviado por: [J.Domenech](#)) , 12/09/08, 09:12 h

arvato, empresa del grupo Bertelsman AG, apuesta por un mercado que continúa experimentando un importante crecimiento.

arvato AG ha adquirido Qualytel Teleservicios, la empresa de teleservicios líder del mercado español, que cuenta con siete plataformas y una plantilla integrada por 6.000 personas. Con esta adquisición, arvato, la empresa internacional de servicios de comunicación de Bertelsmann AG, potencia su inversión en un sector que internacionalmente está experimentando un marcado crecimiento y amplía de manera significativa los servicios puestos a disposición de sus clientes internacionales. Esta adquisición marca la entrada de arvato en el atractivo mercado español de teleservicios públicos. La operación también refuerza la oferta de servicios de Qualytel en todas sus plataformas y aporta diversificación y apoyo internacional a sus actuales líneas de negocio. El acuerdo cuenta con la autorización de la Comisión Nacional de la Competencia de España.

Rolf Buch, presidente de la Junta Directiva de arvato AG y miembro de la Junta Directiva de Bertelsmann AG ha señalado que «arvato continúa creciendo dinámicamente con la adquisición de Qualytel Teleservicios. De esta manera ampliamos considerablemente nuestra red internacional, extendiendo nuestra gama de servicios de valor añadido en el mercado español. Además, estaremos presentes como empresa de peso en el creciente mercado español de servicios en el ámbito de la Administración Pública. De esta forma trabajaremos con servicios gubernamentales en tres países: Gran Bretaña, Alemania y España.»

Buch ha agregado que la adquisición es, además, un buen ejemplo de la política de inversiones aplicada por Bertelsmann AG, que está orientada específicamente a segmentos prósperos. «Con el fin de alcanzar nuestras metas de crecimiento, tenemos que invertir en mercados dinámicos y con perspectivas de futuro. Uno de esos mercados con excelentes posibilidades de desarrollo es el de los servicios integrados, relacionados con el tema de la comunicación con el cliente» ha añadido.

Vicente Olivenza, socio director de Qualytel, ha expresado su satisfacción por el acuerdo alcanzado. «La entrada de arvato, parte del Grupo Bertelsmann, permitirá a nuestra compañía seguir creciendo y mejorar nuestra posición nacional e internacional como líder en la gestión de servicios de atención al cliente. Juntos, Arvato y Qualytel, incrementaremos la oferta de servicios a nuestros clientes y trabajaremos por la innovación constante en la prestación de los mismos».