

## Bertelsmann compra Qualytel para crecer en 'teleservicios'

MADRID. El Grupo Bertelsmann AG, anunció ayer la compra de la empresa de *teleservicios* Qualytel, líder del mercado español en su segmento, que integrará en su filial de servicios de comunicación Arvato. La compañía española cuenta con 6.000 empleados repartidos en siete plataformas operativas. Con esta adquisición, Arvato potencia su inversión en un sector que gana pujanza internacional y que amplía

de manera significativa los servicios puestos a disposición de sus clientes globales. Según explican fuentes de Arvato, la operación marca la entrada de la sociedad en el mercado español de *teleservicios* públicos. En la actualidad, la compañía ya trabajaba para los gobiernos del Reino Unido y Alemania, lista a la que ahora se añadirá España. El acuerdo cuenta con la preceptiva autorización de la Comisión Nacional de la Competencia de España.